MANDAT DE PORTABILITÉ

K-net
Opérateur Fibre Optique de Proximité

Titulaire de l'abonnement téléphonique

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse de l'abonnement téléphonique :

_____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone

Votre ancien opérateur : _____

Numéro de votre ligne : _____

Code RIO (Relevé d'Identité Opérateur)* :

_____

*__Disponible en appelant le 3179__ depuis la ligne concernée (appel gratuit, sauf surcoût éventuel de votre opérateur) ou en contactant directement votre opérateur actuel.

☐ Je souhaite mon numéro sur liste rouge (si la case n'est pas cochée, vos coordonnées apparaîtront dans l'annuaire).

☐ Je ne souhaite pas la présentation de mon numéro (appels anonymes)

IMPORTANT !

Ne résiliez pas votre abonnement lié à votre numéro de téléphone actuel :

la portabilité ne sera alors plus possible et votre numéro serait perdu.

Si votre numéro est lié à un abonnement France Télécom seul : **votre contrat sera résilié automatiquement** lors de la portabilité du numéro (sous réserve d'acceptation par France Télécom).

Si votre numéro est lié à un abonnement internet (Free, Orange, SFR, ...) : **vous devrez résilier vous-même votre abonnement internet une fois la portabilité du numéro validée.**

Je soussigné(e), titulaire du contrat désigné par le numéro ci-dessus, déclare de bonne foi :

1. **Donner mandat à K-NET** pour effectuer en mon nom et pour mon compte les démarches nécessaires auprès de mon ancien opérateur de téléphonie fixe pour demander la portabilité du numéro susvisé (sous réserve de votre raccordement effectif au service Téléphone par K-NET) ;
2. **Choisir l'opérateur K-NET** en lieu et place de mon ancien opérateur et avoir pleinement connaissance des conséquences, notamment vis-à-vis des conditions de résiliation de mon ancien opérateur ;
3. **Être informé(e)** que dans l'hypothèse où la portabilité serait refusée par mon ancien opérateur, je demeure abonné(e) et redevable de l'ensemble de mes obligations contractuelles envers celui-ci. Je m'engage donc à adresser à mon ancien opérateur indiqué ci-dessus toute demande ou réclamation concernant l'exécution du présent mandat et la poursuite de mon abonnement ;

K-Net SARL - RCS : Bourg en Bresse - SIRET : 437 849 631 00043

Pièces obligatoires à fournir
nécessaires à la portabilité du numéro :

1. **Une facture de moins de 3 mois** de mon ancien opérateur.
2. **Une photocopie d'une pièce d'identité** aux mêmes nom et prénom que la facture de mon ancien opérateur.

Le présent mandat + les pièces obligatoires sont à retourner par email info@k-net.fr ou par courrier à : **K-NET, Service Portabilité**
41 rue du Général Patton
54410 LANEUVEVILLE-DEVANT-NANCY

Fait à

Le

Signature :

NOTE : Si vous avez un contrat d'alarme à distance nécessitant une connexion téléphonique, nous vous invitons à contacter votre revendeur. Assurez-vous que leur service est compatible avec la téléphonie VOIP avant d'effectuer votre portabilité. Nous déclinerons toute responsabilité en cas de non-compatibilité. Nous restons disponibles pour vous donner toutes les informations techniques nécessaires.